



Certificat Management Operationnel, Gestion des stocks et Distribution des produits de sante

Module

Gestion de la **Flotte**

GESTION DE LA FLOTTE

MODULE



Lomé

Du **27 Novembre** au
1^{er} Décembre 2023



Centre de Formation et d'Expertise de l'ACAME (CFEA)
01 BP 4877 Ouagadougou Burkina Faso

✉ info@cfea.institute
🌐 www.cfea.institute

☎ (+226) 05 05 40 40

Introduction

L'Association Africaine des Centrales d'Achats de Médicaments Essentiels (ACAME) a été créée en 1996, à Ouagadougou, au Burkina Faso. Elle regroupe les structures publiques chargées de l'approvisionnement en médicaments essentiels de 22 pays membres, répartis sur l'ensemble du continent africain. Sa mission est de contribuer à améliorer les performances des centrales d'achats membres, afin de rendre disponibles et accessibles géographiquement et financièrement des médicaments essentiels de qualité dans leurs pays respectifs.

Le développement des compétences des professionnels évoluant dans la chaîne d'approvisionnement des produits de santé est au cœur des priorités stratégiques de l'ACAME.

C'est dans ce sens que l'ACAME a porté la création du projet de Centre de Formation et d'Expertise de l'ACAME (CFEA), visant à offrir des formations adaptées aux besoins des centrales d'achats.

L'offre de formation du CFEA

Le CFEA offre un cursus complet avec des formations adaptées aux besoins des apprenants issus des centrales d'achats, aussi bien au niveau cadre de direction que techniciens.

L'objectif du CFEA est d'aligner les contenus et outils de formation aux réalités concrètes de la chaîne d'approvisionnement des produits de santé.

L'offre de formations certifiantes du CFEA a pour visée de couvrir l'ensemble des domaines d'activités formant le cœur de métier des centrales. Le CFEA souhaite offrir une expérience d'apprentissage dynamique alliant théorie et bonnes pratiques avec des études de cas et mises en situation. Des outils et techniques pédagogiques modernes seront utilisés non seulement pour les formations mais aussi dans le but d'accompagner les participants dans la mise en œuvre des acquis au sein de leurs structures.

Les formateurs du CFEA sont des professionnels avec des expériences pratiques dans la gestion des chaînes d'approvisionnement de la santé.

L'ACAME s'appuie aussi bien sur des partenaires académiques et organisations expertes que sur les contributions des experts issus des centrales membres pour concevoir et délivrer les formations. Enfin, les formations proposées par le CFEA offrent un environnement multiculturel unique et forment donc une excellente opportunité de partage d'expérience, de réflexion commune et d'enrichissement mutuel.

Formation en gestion de flotte

La gestion de flotte se situe souvent au cœur des opérations des centrales. Une flotte de camions efficace peut contribuer grandement à la disponibilité des médicaments, à la qualité des services des centrales et à une meilleure maîtrise des coûts. La gestion de flotte, et plus largement du transport lorsque celui-ci est externalisé, constitue donc un des volets couverts par le CFEA. L'objectif principal de cette première formation sera d'offrir une vue d'ensemble des fonctions de la gestion de flotte avec comme objectif final l'amélioration de la performance des flottes de camions des centrales membres de l'ACAME.

Cette formation sera assurée par l'ACAME en collaboration avec le Programme Alimentaire Mondial (PAM). L'ACAME et le PAM ont établi en 2022 un partenariat dans le cadre du projet CFEA pour le développement et la mise en œuvre de formations logistiques spécialisées.

Le **Programme Alimentaire Mondial (PAM)** est l'agence des Nations Unies mandatée pour l'assistance alimentaire, en particulier dans les situations de crises humanitaires. Le PAM gère une flotte propre de 1000 camions pour intervenir dans des contextes souvent complexes et livrer les produits au dernier kilomètre.

Le PAM s'appuie pour ce faire sur les bonnes pratiques, expertises et outils de gestion de flotte. Les défis logistiques rencontrés par les centrales et le PAM sur le terrain sont donc souvent de la même nature. Mettant à profit cette expérience opérationnelle, le PAM collabore depuis plusieurs années avec les ministères de la santé et les centrales d'achats afin de transférer et mutualiser les capacités et expertises logistiques.

La formation en gestion de flotte, partie intégrante du cursus CFEA, sera disponible régulièrement pour les collaborateurs des centrales et sa validation constitue une modalité pour l'obtention du **Certificat professionnel de Management Opérationnel - Gestion des stocks et distribution des produits de santé**.

Public cible et contenu pédagogique

La formation vise spécifiquement les gestionnaires de flotte et/ou responsables logistiques des centrales d'achats. Idéalement les participants auront une bonne expérience pratique en matière de gestion des opérations d'une flotte et du transport. Les participants seront de préférence bien positionnés pour transmettre des apprentissages en cascade à leurs collègues, et pour coordonner un plan d'action pour renforcer la gestion de flotte dans leurs centrales respectives. Il est donc recommandé aux membres de l'ACAME de sélectionner des profils techniques en mesure d'influencer la performance opérationnelle de la flotte et de travailler avec leurs collègues à la mise en place d'actions d'amélioration.

Cette formation sera facilitée par des experts de l'unité Gestion de Flotte du PAM (Global Fleet), chargés d'accompagner et superviser la gestion des flottes de camions au sein des nombreuses opérations du PAM. Ces dernières années, cette équipe a aussi travaillé directement avec plusieurs centrales membres de l'ACAME pour transférer des bonnes pratiques de gestion de flotte, ce qui a par ailleurs permis de mieux appréhender les opérations, spécificités et défis des centrales d'achats.

Une expérience d'apprentissage variée et interactive basée sur le savoir-faire pratique du PAM sera proposée aux participants. Le partage d'expériences et la réflexion commune sera aussi central. Enfin, l'accessibilité au site opérationnel de la centrale du Burkina Faso (CAMEG) permettra une réelle mise en situation pour des éléments plus techniques de la formation.

Les modules suivants de la gestion de flotte seront couverts pendant la formation pour un total de 35 heures reparties sur 5 jours :

- * Dimensionnement de la flotte de camions
- * Acquisition et cycle de vie du camion
- * Gestion de la performance de la flotte
- * Remontée des informations de la flotte
- * Exploitation des données des coûts
- * Systèmes et outils de gestion de flotte
- * Gestion des chauffeurs
- * Gestion du carburant
- * Maintenance préventive et réparations
- * Gestion d'un atelier externe/interne
- * Gestion des pièces de rechange
- * Bonnes pratiques du transport réfrigéré

Bourses de formation

Pour cette formation, 6 bourses réservées aux professionnels en poste au sein d'une centrale d'achat membre de l'ACAME sont offertes. Ces bourses couvriront la totalité des frais liés à la participation du candidat tels que décrits ci-dessus. Les candidatures de bourses seront évaluées par le CFEA en fonction d'une grille de critères préétablie.

Une bourse ne pourra être obtenue qu'à la condition que la structure inscrive deux candidats suivant les formalités d'inscription décrite plus haut. La participation du candidat à la première formation sera payante et la structure bénéficiera grâce à la bourse de la possibilité de faire participer gratuitement un deuxième candidat à cette formation en décembre ou lors d'une des prochaines sessions en 2023.

La procédure de sélection des candidats sera identique indépendamment d'une éventuelle demande de bourse par la centrale. Les centrales postulant à une demande de bourse, devront joindre aux documents précédents :

- * **Une lettre d'engagement à prendre en charge la totalité des frais de formation d'un des deux apprenants à la formation (hors bourse)**
- * **La demande de bourse dûment remplie à joindre aux candidatures des postulants**

Etant donné la disponibilité limitée de bourses, le CFEA encourage vivement les candidats et leurs organismes professionnels, à solliciter auprès de leurs partenaires techniques et financiers, des appuis pour la prise en charge de la formation.

Le dossier complet de candidature pour la formation, y compris la demande de bourse, doit être envoyé à : inscription@cfea.institute

Contacts :

Centre de Formation et d'Expertise de l'ACAME (CFEA)

01 BP 4877 Ouagadougou Burkina Faso

+226 25 37 91 75

info@cfea.institute

www.cfea.institute

